

Extra-Praxisauftrag Teamspirit leben

Handlungskompetenzen

b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren

Ausgangslage

Nutzen Sie diesen Praxisauftrag, um Ihr Team im Betrieb besser kennenzulernen und aktiv zur Zusammenarbeit beizutragen.

Aufgabenstellung

Teilaufgabe 1: Ermitteln Sie im Gespräch mit Ihren Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen sowie mit Ihrer vorgesetzten Person, welche Erwartungen an die Zusammenarbeit im Team bestehen. Erstellen Sie anschliessend eine Übersicht (z. B. in Form einer Mindmap), die aufzeigt, was gute Teamarbeit in Ihrem Betrieb ausmacht.

Teilaufgabe 2: Arbeiten Sie in den nächsten Wochen bewusst engagiert in Ihrem Team mit und tragen Sie aktiv zum Teamspirit bei, indem Sie:

- sich aktiv einbringen,
- offen kommunizieren und
- Ihre Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen unterstützen.

Beantworten Sie während dieser Zeit folgende Fragen:

- Welche Eigenschaften zeichnen mein Team und dessen Erfolg aus?
- Welche Ziele verfolgen wir als Team?
- Gehe ich angemessen mit anspruchsvollen Situationen im Team um?
- Warum funktioniert die Teamarbeit mit einigen Personen besser als mit anderen?
- Was kann ich dazu beitragen, damit die Zusammenarbeit mit allen Teammitgliedern gut funktioniert?

Ergänzen Sie Ihre Übersicht aus Teilaufgabe 2 mit konkreten Beobachtungen und Verbesserungsvorschlägen, die zur weiteren Stärkung des Teams beitragen können.

Teilaufgabe 3: Schliessen Sie Ihre Dokumentation ab. Reflektieren Sie die Umsetzung, wie Ihnen dieser Praxisauftrag in der Praxis gelungen ist und leiten Sie sinnvolle Learnings für die Zukunft ab.

Hinweise zur Lösung

In einem Team gibt es sowohl geschriebene als auch ungeschriebene Regeln. Erinnern Sie sich an Teamarbeiten aus Ihrer Freizeit. Überlegen Sie, weshalb die Zusammenarbeit dort gut funktioniert hat – oder weshalb sie weniger gut gelungen ist.

Organisation

Führen Sie den Praxisauftrag direkt in Ihrem Arbeitsalltag aus.

Für die Dokumentation Ihres Vorgehens benötigen Sie zwischen 30 und 45 Minuten