



*Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ
Marketing & Kommunikation*

Überprüfung des Lernfortschritts Vorbereitung auf das betriebliche Qualifikationsverfahren

Lernziele üK 6



Lernziele

- Sie kennen die Leistungsziele und Teilfähigkeiten, die Sie bis zum Qualifikationsverfahren noch erarbeiten müssen.
- Sie kennen die Form der schriftlichen Betriebs- und Branchenkundeprüfung.
- Sie kennen die Bedingungen des mündlichen Qualifikationsverfahrens.



Warum?

- Dieser letzte überbetriebliche Kurs gibt Ihnen einen Überblick über das schon Erreichte und die noch offenen Leistungsziele.
- Eine gute Vorbereitung auf das Qualifikationsverfahren gibt Ihnen die nötige Gelassenheit für einen erfolgreichen Lehrabschluss.



Organisatorisches zum Qualifikationsverfahren

- Das *schriftliche* Qualifikationsverfahren findet in Bern und Zürich am **Mittwoch 7. Juni 2023 vormittags** statt (2 Stunden). Der Prüfungsplan wird online geschaltet auf www.marketingkomm.ch
- Bei der Zuteilung zum Prüfungsort wird auf den Wohnort geachtet. Die Kandidaten stammen aus allen Fachrichtungen der Branche Marketing & Kommunikation.
- Das *mündliche* Qualifikationsverfahren findet in Zürich in den **Wochen 20 + 21** statt (Donnerstag, 18. Mai: Auffahrt, Freitag, 19. Mai: Prüfungen). Der Prüfungsplan wird online geschaltet auf www.marketingkomm.ch
- Die mündlichen Prüfungen werden nach Fachrichtung durchgeführt.



Termine absichern

- Für die Termine des Qualifikationsverfahrens gibt es keine Ausreden wie das Handy hatte keinen Akku mehr und darum habe ich verschlafen, ich habe den Termin an einem anderen Tag eingetragen etc.
- Die Prüfungsdaten ins Handy eintragen genügt nicht. Bitte sichern Sie die Daten mit mindestens 2 weiteren Personen ab (Lehrbetrieb, Familie oder Freunde).



Gut zu wissen

- Krankheit: Wenn Sie die Prüfung beginnen, gelten Sie als gesund und die Prüfung wird regulär benotet.
- Wenn Sie vor der Prüfung krank werden, melden Sie sich unverzüglich bei der Chefexpertin ab und gehen zu einem Arzt, der Ihnen ein Zeugnis ausstellt.
- Hat Ihr Zug Verspätung, müssen Sie sich ebenfalls unverzüglich bei der Chefexpertin melden.
- Ein Regelbruch (Spicken) zieht die Note 1 nach sich.



Qualifikationsverfahren bestanden?

- Durchschnitt Schule: Note 4
Durchschnitt betriebliche Noten: Note 4
- Beides muss bestanden werden, die Noten können nicht zusammengezählt werden.
- Für die betriebliche Noten gilt: höchstens eine Fachnote von den 4 Teilbereichen (ALS Ø, Kompetenznachweis Ø, mündliches und schriftliches Qualifikationsverfahren) darf ungenügend und keine Fachnote darf unter der Note 3 sein



Wie die betriebliche Note zustande kommt

- Das betriebliche Qualifikationsverfahren umfasst die Erfahrungsnote (50%) sowie die schriftliche (25%) und die mündliche Prüfung (25%).
- Die Erfahrungsnote besteht aus acht gleichwertigen Noten. Sie umfasst 6 Arbeits- und Lernsituationen (37.5%) sowie 2 üK-Kompetenznachweise (12.5%).



Und wenn alles schief geht:

- Die Prüfung kann in einem Jahr wiederholt werden. Es müssen nur die Fächer wiederholt werden, die ungenügend waren.
- Eine Einsichtnahme in die Prüfung sowie ein Rekurs sind gemäss kantonalem Recht möglich.



Qualifikationsverfahren schriftlich

- Die schriftliche Prüfung enthält Fragen aus den Pflicht-Leistungszielen sowie den Pflicht-Teilfähigkeiten der Lern- und Leistungsdokumentation.
- Die Prüfung enthält eine Fallsituation, in der Sie auch Fragen finden, die nie in Ihrer beruflichen Praxis vorkamen. Antworten Sie mit Ihrem Wissen und gesundem Menschenverstand.



Tipps für die schriftliche Prüfung

- Achten Sie auf die genaue Fragestellung
- Benutzen Sie die richtigen Fachbegriffe
- Überlegen Sie sich, ob von Kommunikationsinstrumenten, Medien oder Werbemitteln gesprochen wird
- Eine Antwort, die jeder auf der Strasse geben könnte, genügt noch nicht, um Punkte zu erhalten.



Übung zum schriftlichen Qualifikationsverfahren

- Sie lösen im üK6 eine Probeprüfung
- Sie lösen die Aufgaben in 120 Minuten
- Sie können Ihren Wissenstand anhand der Korrektur und den Lösungen feststellen.
- Sie dürfen die Prüfung mit Ihren Korrekturen mitnehmen.
- Die Lösungen werden nicht abgegeben.



Vorbereitung auf das mündliche Qualifikationsverfahren

- Die Prüfung findet mit einem Rollenspiel statt. Ein:e Kund:in kommt zu Ihnen, um sich von Ihnen beraten zu lassen.
- Sie werden zu Fachkenntnissen, Sozialkompetenz und Methodenkompetenz bewertet.
- Sie erhalten einen Fall durch, in dem die üK-Leitung Kunde ist. Nach Erhalt der Aufgabenstellung haben Sie 10 Minuten Zeit, um sich vorzubereiten und anschliessend 30 Minuten Beratungszeit, die bewertet wird. Sie erleben im üK, wie ein Gespräch verlaufen kann, und welche Erkenntnisse Sie daraus ziehen für das Qualifikationsverfahren.



Tipps für die mündliche Prüfung

- Die Kundensituation bezieht sich meistens nicht direkt auf Ihren Lehrbetrieb. Es ist eine erfundene Kundensituation.
- Eventuell müssen Sie eine Lösung und/oder ein Resultat erfinden, um weiterzukommen.
- Setzen Sie Ihre Fantasie ein.
- Wenn Sie keine konkreten Angaben wie Preise, Termine etc. kennen, schätzen Sie und nennen eine ungefähre Zahl.
- Reden Sie während der Prüfung und korrigieren Sie sich, wenn Sie einen Fehler bemerken. Nur was Sie sagen, kann bewertet werden: Expert:innen können keine Gedanken lesen.



Tätigkeitsbericht Teil 1

- Sie finden das Formular Tätigkeitsbericht auf www.marketingkomm.ch.
- Geben Sie bitte an, welche Produkte und Dienstleistungen Ihr Lehrbetrieb anbietet (die Experten kennen Ihren Lehrbetrieb vielleicht nicht).
- Vermerken Sie unbedingt, für welche Produkte Sie tätig waren (oder Dienstleistungen).



Tätigkeitsbericht Teil 2

- Laden Sie im time2learn Ihr Ausbildungsprogramm im PDF herunter (via Ausbildung, Einsatzplanung, Menu „Funktionen“, Ausbildungsprogramm exportieren). So sehen die Experten in welchen Abteilungen Sie tätig waren, und welche Leistungsziele und Teilfähigkeiten Sie dort erarbeitet haben.
- Schicken Sie das Formular und den PDF-Ausdruck aus time2learn bis **zum 28. Februar 2023** an info@marketingkomm.ch.



*Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ
Marketing & Kommunikation*

Fragen zum Qualifikationsverfahren

Sämtliche Fragen oder Anliegen richten Sie an:

Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ
Marketing & Kommunikation
Steiggasse 2
8400 Winterthur

Tel. 043 928 70 49

Tel. 079 947 32 44

Mail: info@marketingkomm.ch