



## Kompetenzraster: Markt- und betriebsbezogene Daten auswerten und aufbereiten (Wahlpflicht) (e3.bt1, e3.bt2, e3.bt3, e3.bt4, c4.mk.bt7, c4.mk.bt.11)

---

### Handlungskompetenzen

---

e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten

c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen

### Eine Selbsteinschätzung vornehmen

---

#### 1.1 Leitfrage 1

Überprüfe ich Datensätze in meinem Arbeitsbereich auf Vollständigkeit?

##### Kompetenzkriterien

---

Ich umschreibe, was ein Datensatz ist.

---

Ich gliedere Datensätze in meinem Arbeitsbereich und ordne sie Themen zu.

---

Ich überprüfe Datensätze, an denen ich arbeite auf ihre Vollständigkeit.



Ich kann diese Handlungskompetenz mit Mühe umsetzen.

---



Ich kann diese Handlungskompetenz grundsätzlich umsetzen. Ich sollte mich aber in mehreren Bereichen verbessern.

---



Ich kann die Handlungskompetenz schon gut und sicher umsetzen. Ich kann mich punktuell aber noch verbessern.

---



Ich kann die Handlungskompetenz professionell umsetzen.

#### 1.2 Leitfrage 2

Kann ich Auswertungen von Daten zielgruppengerecht darstellen?

##### Kompetenzkriterien

---

Ich werte Daten nach Anweisung meiner Praxisbildner\*in aus.

---

Ich erstelle aus einem Excel mit Zahlen eine Grafik.

---

Ich beziehe mich bei der Darstellung auf die Zielgruppe.

★	Ich kann diese Handlungskompetenz mit Mühe umsetzen.	<input type="radio"/>
★★	Ich kann diese Handlungskompetenz grundsätzlich umsetzen. Ich sollte mich aber in mehreren Bereichen verbessern.	<input type="radio"/>
★★★	Ich kann die Handlungskompetenz schon gut und sicher umsetzen. Ich kann mich punktuell aber noch verbessern.	<input type="radio"/>
★★★★	Ich kann die Handlungskompetenz professionell umsetzen.	<input type="radio"/>

### 1.3 Leitfrage 3

Interpretieren Sie die branchenüblichen Marktforschungsstudien und deren Aussagen an einem konkreten Beispiel im Lehrbetrieb?

#### Kompetenzkriterien

Ich ordne verschiedene Marktforschungsstudien ihrem Verwendungszweck zu

Ich wähle ein aussagekräftiges Beispiel meines Lehrbetriebs aus.

Ich verknüpfe die Aussagen einer Marktforschungsstudien stichhaltig mit dem Beispiel meines Lehrbetriebs

★	Ich kann diese Handlungskompetenz mit Mühe umsetzen.	<input type="radio"/>
★★	Ich kann diese Handlungskompetenz grundsätzlich umsetzen. Ich sollte mich aber in mehreren Bereichen verbessern.	<input type="radio"/>
★★★	Ich kann die Handlungskompetenz schon gut und sicher umsetzen. Ich kann mich punktuell aber noch verbessern.	<input type="radio"/>
★★★★	Ich kann die Handlungskompetenz professionell umsetzen.	<input type="radio"/>

## 1.4 Leitfrage 4

Kann ich anhand von Marktforschungsergebnissen die Elemente der Planung (Nutzerstruktur, Preise und ähnliches) darlegen?

### Kompetenzkriterien

---

Ich entnehme den internen Unterlagen die Nutzerstruktur für Dienstleistungen meines Lehrbetriebs.

---

Ich ermittle die Preise und Bedingungen für die Dienstleistungen meines Lehrbetriebs.

---

Ich verknüpfe die Vorgaben meines Lehrbetriebs mit Marktforschungsstudien und zeige die Verbindung bei der Planung auf.



Ich kann diese Handlungskompetenz mit Mühe umsetzen.



Ich kann diese Handlungskompetenz grundsätzlich umsetzen. Ich sollte mich aber in mehreren Bereichen verbessern.



Ich kann die Handlungskompetenz schon gut und sicher umsetzen. Ich kann mich punktuell aber noch verbessern.



Ich kann die Handlungskompetenz professionell umsetzen.

### Eine Fremdeinschätzung vornehmen

---

## 1.5 Leitfrage 1

Überprüft sie/er Datensätze im eigenen Arbeitsbereich auf Vollständigkeit?

### Kompetenzkriterien

---

Sie/er umschreibt, was ein Datensatz ist.

---

Sie/er gliedert Datensätze im eigenen Arbeitsbereich und ordnet sie Themen zu.

---

Sie/er überprüft Datensätze, an denen sie/er arbeitet auf ihre Vollständigkeit.

★	Sie/er kann diese Handlungskompetenz mit Mühe umsetzen.	<input type="radio"/>
★★	Sie/er kann diese Handlungskompetenz grundsätzlich umsetzen. Sie/er sollte sich aber in mehreren Bereichen verbessern.	<input type="radio"/>
★★★	Sie/er kann die Handlungskompetenz schon gut und sicher umsetzen. Sie/er kann sich punktuell aber noch verbessern.	<input type="radio"/>
★★★★	Sie/er kann die Handlungskompetenz professionell umsetzen.	<input type="radio"/>

### 1.6 Leitfrage 2

Kann sie/er Auswertungen von Daten zielgruppengerecht darstellen?

#### Kompetenzkriterien

Sie/er wertet Daten nach Anweisung der Praxisbildner\*in aus.

Sie/er erstellt aus einem Excel mit Zahlen eine Grafik.

Sie/er bezieht sich bei der Darstellung auf die Zielgruppe

★	Sie/er kann diese Handlungskompetenz mit Mühe umsetzen.	<input type="radio"/>
★★	Sie/er kann diese Handlungskompetenz grundsätzlich umsetzen. Sie/er sollte sich aber in mehreren Bereichen verbessern.	<input type="radio"/>
★★★	Sie/er kann die Handlungskompetenz schon gut und sicher umsetzen. Sie/er kann sich punktuell aber noch verbessern.	<input type="radio"/>
★★★★	Sie/er kann die Handlungskompetenz professionell umsetzen.	<input type="radio"/>

### 1.7 Leitfrage 3

Interpretiert sie/er die branchenüblichen Marktforschungsstudien und deren Aussagen an einem konkreten Beispiel im Lehrbetrieb?

#### Kompetenzkriterien

Sie/er ordnet verschiedene Marktforschungsstudien ihrem Verwendungszweck zu

Sie/er wählt ein aussagekräftiges Beispiel des Lehrbetriebs aus

Sie/er verknüpft die Aussagen einer Marktforschungsstudien stichhaltig mit dem Beispiel meines Lehrbetriebs

★	Sie/er kann diese Handlungskompetenz mit Mühe umsetzen.	<input type="radio"/>
★★	Sie/er kann diese Handlungskompetenz grundsätzlich umsetzen. Sie/er sollte sich aber in mehreren Bereichen verbessern.	<input type="radio"/>
★★★	Sie/er kann die Handlungskompetenz schon gut und sicher umsetzen. Sie/er kann sich punktuell aber noch verbessern.	<input type="radio"/>
★★★★	Sie/er kann die Handlungskompetenz professionell umsetzen.	<input type="radio"/>

### 1.8 Leitfrage 4

Kann sie/er anhand von Marktforschungsergebnissen die Elemente der Planung (Nutzerstruktur, Preise und ähnliches) darlegen?

#### Kompetenzkriterien

Sie/er entnimmt den internen Unterlagen die Nutzerstruktur für Dienstleistungen des Lehrbetriebs.

Sie/er ermittelt die Preise und Bedingungen für die Dienstleistungen des Lehrbetriebs.

Sie/er verknüpft die Vorgaben des Lehrbetriebs mit Marktforschungsstudien und zeigt die Verbindung bei der Planung auf.

★	Sie/er kann diese Handlungskompetenz mit Mühe umsetzen.	<input type="radio"/>
★★	Sie/er kann diese Handlungskompetenz grundsätzlich umsetzen. Sie/er sollte sich aber in mehreren Bereichen verbessern.	<input type="radio"/>
★★★	Sie/er kann die Handlungskompetenz schon gut und sicher umsetzen. Sie/er kann sich punktuell aber noch verbessern.	<input type="radio"/>
★★★★	Sie/er kann die Handlungskompetenz professionell umsetzen.	<input type="radio"/>