



## Kompetenzraster: Kommunikation mit Zielgruppe (c4.mk.bt3, c4mk.bt11, c4.bt1, c4.bt2, e1.bt2)

### Handlungskompetenzen

c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen

e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden

### Leitfrage 1:

Habe ich eine Zielgruppenbeschreibung entworfen?

Hat der:die Lernende eine Zielgruppenbeschreibung entworfen?

### Legende

★ Die Handlungskompetenz kann mit Mühe umgesetzt werden

★★ Die Handlungskompetenz wird grundsätzlich umgesetzt, sollte aber in mehreren Bereichen verbessert werden.

★★★ Die Handlungskompetenz wird gut umgesetzt, kann aber punktuell noch verbessert werden.

★★★★ Die Handlungskompetenz wird professionell umgesetzt.

### Kompetenzkriterien

Ich wähle ein Produkt oder eine Dienstleistung meines Lehrbetriebs aus, das sich für eine Verbindung mit der Zielgruppe eignet.

Ich stelle die professionellen Kriterien zusammen, die ich für die Zielgruppenbeschreibung verwende.

Ich wähle die aussagekräftigen Kriterien aus und stelle damit eine plausible Zielgruppenbeschreibung zusammen.

Er:sie wählt ein Produkt oder eine Dienstleistung des Lehrbetriebs aus, das sich für eine Verbindung mit der Zielgruppe eignet.

Er:sie stellt die professionellen Kriterien zusammen, die für die Zielgruppenbeschreibung verwendet werden.

Er:sie wählt die aussagekräftigen Kriterien aus und stellt damit eine plausible Zielgruppenbeschreibung zusammen.

### Selbst- und Fremdbeurteilung

Selbst ★ ★★ ★★★★★

Fremd ★ ★★ ★★★★★

## Leitfrage 2:

Kann ich das Resultat einer Marktforschungsstudie praktisch anwenden?

Kann der:die lernende das Resultat einer Marktforschungsstudie praktisch anwenden?

### Legende

★ Die Handlungskompetenz kann mit Mühe umgesetzt werden

★★ Die Handlungskompetenz wird grundsätzlich umgesetzt, sollte aber in mehreren Bereichen verbessert werden.

★★★ Die Handlungskompetenz wird gut umgesetzt, kann aber punktuell noch verbessert werden.

★★★★ Die Handlungskompetenz wird professionell umgesetzt.

### Kompetenzkriterien

Ich wähle ein Resultat einer Marktforschungsstudie aus, welches eine relevante Aussage zu einem Produkt / einer Dienstleistung meines Lehrbetriebs macht.

Ich untersuche, welche Studienresultate sich mit den Erkenntnissen des Lehrbetriebs decken und welche sich unterscheiden.

Er:sie wählt ein Resultat einer Marktforschungsstudie aus, welches eine relevante Aussage zu einem Produkt / einer Dienstleistung des Lehrbetriebs macht.

Er:sie untersucht, welche Studienresultate sich mit den Erkenntnissen des Lehrbetriebs decken und welche sich unterscheiden.

### Selbst- und Fremdbeurteilung

Selbst ★ ★★ ★★★★★

Fremd ★ ★★ ★★★★★

### Leitfrage 3:

Ist meine Kommunikation zielgruppengerichtet?

Ist die Kommunikation des:der Lernenden zielgruppengerichtet?

### Legende

★ Die Handlungskompetenz kann mit Mühe umgesetzt werden

★★ Die Handlungskompetenz wird grundsätzlich umgesetzt, sollte aber in mehreren Bereichen verbessert werden.

★★★ Die Handlungskompetenz wird gut umgesetzt, kann aber punktuell noch verbessert werden.

★★★★ Die Handlungskompetenz wird professionell umgesetzt.

### Kompetenzkriterien

### Selbst- und Fremdbeurteilung

Ich gestalte die Kommunikationsinhalte ausdrucksstark, indem ich kurze prägnante Aussagen verfasse.

Ich verwende passende Bilder und grafische Elemente.

Ich verwende geeignete Text-, Ton- und Bildverarbeitungsprogramme, um die Kommunikationsinhalte zu erstellen.

Selbst      ★              ★★              ★★★              ★★★★

Er:sie gestaltet die Kommunikationsinhalte ausdrucksstark, indem sie/er kurze prägnante Aussagen verfasst.

Er:sie verwendet passende Bilder und grafische Elemente.

Er:sie verwendet geeignete Text-, Ton- und Bildverarbeitungsprogramme, um die Kommunikationsinhalte zu erstellen.

Fremd      ★              ★★              ★★★              ★★★★

#### Leitfrage 4:

Wende ich meine zielgruppengerichtete Kommunikation in der Geschäftssprache korrekt an?

Wendet der/die Lernende die zielgruppengerichtete Kommunikation in der Geschäftssprache korrekt an?

#### Legende

★ Die Handlungskompetenz kann mit Mühe umgesetzt werden

★★ Die Handlungskompetenz wird grundsätzlich umgesetzt, sollte aber in mehreren Bereichen verbessert werden.

★★★ Die Handlungskompetenz wird gut umgesetzt, kann aber punktuell noch verbessert werden.

★★★★ Die Handlungskompetenz wird professionell umgesetzt.

#### Kompetenzkriterien

#### Selbst- und Fremdbeurteilung

Ich achte bei schriftlichen Kommunikationsinhalten konsequent auf eine korrekte Rechtschreibung.

Ich verwende Fachbegriffe situationsgerecht.

Bei Kommunikationsinhalten in einer Fremdsprache achte ich auf Qualität und benutze Hilfsmittel.

Selbst      ★              ★★              ★★★              ★★★★

Er/sie achtet bei schriftlichen Kommunikationsinhalten konsequent auf eine korrekte Rechtschreibung.

Er/sie verwendet Fachbegriffe situationsgerecht.

Er/sie achtet bei Kommunikationsinhalten in einer Fremdsprache auf Qualität und benützt Hilfsmittel.

Fremd      ★              ★★              ★★★              ★★★★