

**GRUNDBILDUNG MARKETING&KOMMUNIKATION**  
**6 – 11 Fachkompetenzen mit max. 55 Punkten plus:**

**BEWERTUNGSRASTER MÜNDLICHES QV**

Methodenkompetenzen Vernetztes Denken und Handeln Erfolgreiches Beraten und Verhandeln	Total 20 Punkte	1- 5 PUNKTE	Bemerkungen, Begründungen
1. Ich kläre Bedürfnisse und Standpunkte	Einfach max 5		
2. Ich beachte sowohl Details wie auch die grösseren Zusammenhänge (vernetztes Denken und Handeln)	Einfach max 5		
3. Ich plane und hinterfrage mein Vorgehen (effizientes und systematisches Arbeiten)	Einfach max 5		
4. Ich erziele für die Beteiligten gute und erfolgreiche Ergebnisse	Einfach max 5		
Sozialkompetenzen Kommunikationsfähigkeit Umgangsformen, Lernfähigkeit	Total 20 Punkte	1 - 5 PUNKTE	Bemerkungen, Begründungen
1. Ich zeige ein ausgeprägtes kundenorientiertes Verhalten.	Einfach max 5		
2. Ich bin offen gegenüber Ideen und Meinungen meiner Gesprächspartner und reagiere flexibel	Einfach max 5		
3. Ich drücke mich sach- und adressatengerecht aus und teile meine Standpunkte und Vorschläge klar und begründet mit	Einfach max 5		
4. Ich trete situationsgerecht auf, halte die Höflichkeitsregeln ein, begegne Menschen mit Anstand und Respekt.	Einfach max 5		

**GRUNDBILDUNG MARKETING&KOMMUNIKATION**  
**6 – 11 Fachkompetenzen mit max. 55 Punkten plus:**

**BEWERTUNGSRASTER MÜNDLICHES QV**

<b>Gesamteindruck</b>		<b>Total 5 Punkte</b>		
5 Punkte: hat mit ihrem/seinem Verhalten begeistert		Einfach		
4 Punkte: hat mit ihrem/seinem Verhalten überzeugt		Einfach		
3 Punkte: hat sich genügend eingebracht		Einfach		
2 Punkte: hat sich nur teilweise eingebracht		Einfach		
1 Punkt: war als Persönlichkeit nicht wahrnehmbar		Einfach		
0 Punkte: hat das Gespräch durch ihr/sein Verhalten erschwert und einen negativen Eindruck hinterlassen		Einfach		
<b>GESAMTTOTAL</b>				
<b>Note Punkte</b>		<b>NOTE:</b>	<b>UNTERSCHRIFT EXPERTE 1:</b>        <b>UNTERSCHRIFT EXPERTE 2:</b>	
6	95 - 100			
5.5	85 - 94			
5	75 - 84			
4.5	65 - 74			
4	55 - 64			
3.5	45 - 54			
3	35 - 44			
2.5	25 - 34			
2	15 - 24			
1.5	5 - 14			
1	0 - 4			